

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na uzavírání smluv a poskytování služeb prostřednictvím on-line portálu ForCashEx umístěného na webovém rozhraní www.forcashex.com provozovaném naší společností

Bukka Investments LTD, se sídlem 7 Whitechapel Road, Office 406, LONDON, E1 1DU, Spojené Království

Identifikační číslo: 08189131

Adresa pro doručování: _Záběhlická 127, Praha 10, 11000

Kontaktní e-mail: info@forcashex.com

jako provozovatelem webového rozhraní

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na placené i bezplatné služby.

1.2. Dále v těchto obchodních podmínkách jsou používány některé níže definované pojmy:

- **členskou sekci** je část webového rozhraní dostupná s předplatným;
- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- **obchodní podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky;
- **provozovatel (nebo „my“)** je společnost **Bukka Investments LTD**, se sídlem 7 Whitechapel Road, Office 406, LONDON, E1 1DU, Spojené Království, identifikační číslo 08189131;
- **předplatným** se rozumí placená možnost vstupu do členské sekce webového rozhraní po dobu předplaceného období;
- **služba** je činnost provozovatele, která Vám umožňuje přístup do členské sekce, službou se dále rozumí i produkty, software, internetové stránky a aplikace provozovatele, které jsou umístěné na serveru přístupném z webového rozhraní;
- **smlouvou** se rozumí jakákoliv smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek; zejména může jít o smlouvu o předplatném, na jejímž základě získáte přístup do členské sekce;
- **webovým rozhraním** je rozhraní umístěné na adrese www.forcashex.com;
- **zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- **zkušební období** je období, po které může uživatel zdarma využívat služeb webového rozhraní.

1.3. Jaké služby poskytujeme?

Provozujeme internetový portál, jehož prostřednictvím zveřejňujeme články obsahující informace o trhu, predikce a další články a informace především z oblasti FOREX obchodování. Obchodování pomocí systému FOREX je vysoce rizikové a provozovatel neodpovídá za možné ztráty vložených finančních prostředků.

Obsah dostupný na webovém rozhraní má pouze informativní a edukativní charakter. **Nejedná se o investiční poradenství, analýzu investičních příležitostí, investiční doporučení nebo jiné investiční služby ve smyslu zákona č. 256/2004 Sb., zákon o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů. Naše služby neobsahují individualizovaná doporučení, jimiž se lze řídit při obchodování na kapitálovém trhu.**

Veškeré informace uvedené na webovém rozhraní mají pouze informativní charakter a neodpovídáme za žádnou škodu, která vznikla, ať už přímo či nepřímo, využitím těchto informací.

Je zakázáno jakkoliv úplatně či bezplatně šířit informace, které Vám v rámci našich služeb poskytneme. V případě porušení tohoto zákazu Vám bude bez náhrady zrušen uživatelský účet a bude to považováno za podstatné porušení smlouvy a těchto obchodních podmínek. Dále nám v takovém případě odpovídáte za škodu, která nám takovým porušením vznikne.

1.4. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při objednávání předplatného;

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- občanským zákoníkem;
- zákonem o ochraně spotřebitele (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami vyjadřujete dokončením registrace a zaškrtnutím příslušné možnosti na webovém rozhraní.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat, a to vždy písemnou formou. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

2. **REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET**

2.1. **Jakým způsobem se můžete registrovat?**

Abyste mohli využívat webové rozhraní v plném rozsahu, zejména objednávat předplatné, je nutné se registrovat. Pro registraci je nutné vyplnit požadované údaje a zvolit si heslo. Registrací je založen uživatelský účet.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.**

Uživatelské jméno a heslo tvoří přístupové údaje k uživatelskému účtu. **Přístupové údaje k uživatelskému účtu jste povinni zachovávat v tajnosti.** Neneseme odpovědnost za zneužití uživatelského účtu třetími osobami. V případě změn ve Vašich údajích je v uživatelském účtu co nejdříve upravte.

Ochrana osobních údajů v souvislosti s registrací je upravena v Podmínkách užití webového rozhraní.

2.2. **Jak lze vstupovat do uživatelského účtu?**

Do uživatelského účtu se lze přihlásit zadáním přístupových údajů.

2.3. **Jaké funkce uživatelský účet nabízí?**

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete objednávat předplatné a provádět správu uživatelského účtu. Případné další funkce uživatelského účtu jsou uvedeny na webovém rozhraní.

2.4. **Jak lze uživatelský účet zrušit?**

Pokud chcete svůj uživatelský účet zrušit, informujte nás a my jej smažeme. Pokud Vám dosud nevypršelo předplatné, bude účet smazán neprodleně po skončení předplaceného období. Pokud chcete účet zrušit okamžitě, vezměte na vědomí, že nemáte nárok na vrácení nevyčerpaného předplatného.

Vezměte na vědomí, že máme právo bez náhrady zrušit uživatelský účet, pokud jeho prostřednictvím dochází k porušování těchto obchodních podmínek, zejména obcházení omezení zkušebního období, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů.

3. **UZAVÍRÁNÍ SMLUV PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ**

3.1. **Jak lze získat předplatné?**

Předplatné je placenou službou, kterou lze objednat prostřednictvím uživatelského účtu. Objednávka prvního předplatného se podává zároveň s registrací na webovém rozhraní nebo později. Při pozdějším objednání předplatného v uživatelském účtu (záložka „Tarify“) zvolíte příslušné předplatné a následně provedete úhradu prostřednictvím platební karty nebo jiným způsobem, který webové rozhraní umožňuje.

3.2. **Jaká je cena předplatného?**

Nabízíme různé druhy předplatného. Cena předplatného závisí na délce předplaceného období. Aktuální ceník provozovatele je vždy uveden na webovém rozhraní. Uvedená cena je konečná, včetně veškerých daní a poplatků. Cena je paušální a hradí se nezávisle na tom, zda předplatné skutečně využíváte.

3.3. **Informace o smlouvách uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní**

Smlouva není uzavírána písemně; tvoří ji tyto obchodní podmínky a Vaše objednávka předplatného.

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy provedete úhradu prvního předplaceného. O provedení úhrady budete informováni prostřednictvím svého uživatelského účtu.

Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce. (Obchodní podmínky v angličtině zde: [_____](#))

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání Vám ji zašleme.

4. **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

4.1. Pro využití všech možností webového rozhraní je nutné se na webovém rozhraní registrovat a mít zaplacené předplatné.

4.2. Neregistrovaní uživatelé nebo uživatelé bez zaplaceného předplatného mají přístup jen k omezenému obsahu webového rozhraní.

4.3. **Zkušební období**

Zkušební období slouží k tomu, aby se uživatel webového rozhraní mohl seznámit s obsahem poskytovaných služeb.

Registrovaný uživatel má možnost zvolit si bezplatný tarif na zkušební období. Uživatel smí využít zkušební období pouze jednou, a to bez ohledu na počet uživatelských účtů.

Po uplynutí zkušebního období může uživatel využívat služeb webového rozhraní pouze za předpokladu úhrady ceny za služby.

Provozovatel může kdykoliv, i bez předchozího upozornění, změnit podmínky pro poskytnutí zkušebního období nebo jej zcela zrušit.

4.4. **Předplatné**

Předplatné začíná běžet:

a. okamžikem, kdy je cena dané služby připsána na náš bankovní účet, nebo

- b. v případě automatického obnovení předplatného: první den po uplynutí předchozího předplaceného období.

4.5. Můžete od uzavřené smlouvy odstoupit?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám dáváte výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

4.6. Jaké máte povinnosti v souvislosti s využíváním služby?

Prostřednictvím webového rozhraní nejste oprávněni vkládat obsah, který:

- poškozuje nebo je způsobilý poškodit dobré jméno či pověst třetích osob;
- jehož zveřejnění by bylo v rozporu s těmito obchodními podmínkami, platnými právními předpisy a dobrými mravy, tj. zejména příspěvky, jež lze považovat za urážlivé, vulgární, xenofobní, hanobící rasu, národ či náboženské vyznání, a dále příspěvky erotického či pornografického charakteru;
- obsahuje texty a vyobrazení, k nimž nemáte náležitá autorská práva na základě vytvoření autorského díla či na základě licence;
- obsahuje kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být považovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
- obsahuje viry nebo jiný software, který je způsobilý způsobit škodu nám nebo třetím osobám;
- obsahuje reklamu nebo zprávy sloužící k obchodním sdělením;

4.7. Jaká jsou naše práva v případě porušení výše uvedených pravidel?

Vyhrazujeme si právo odstranit nebo znepřístupnit příspěvky nebo komentáře, které jsou nebo mohou být v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo pravidly chování stanovenými na webovém rozhraní. Dále jsme oprávněni dle svého uvážení odstranit či znepřístupnit jakékoliv Vaše příspěvky, a to i bez udání důvodu, popřípadě zrušit Váš uživatelský účet v souladu s článkem 2.4. těchto obchodních podmínek.

Bude-li po naší společnosti z důvodu porušení právních předpisů, dobrých mravů, těchto obchodních podmínek nebo pravidel chování z Vaší strany vymáhána náhrada škody nebo jiné újmy, finanční zadostiučinění za poškození dobré pověsti, případně jiné obdobné plnění, zavazujete se uhradit nám veškerou škodu, která nám v souvislosti s takovým porušením vznikla.

4.8. Jaká jsou naše práva v souvislosti s obsahem, který umístíte na webové rozhraní?

Zveřejněním obsahu prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu nám udělíte bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci k jakémukoliv zveřejněnému obsahu.

4.9. Výhrady

Neneseme žádnou odpovědnost za přesnost, úplnost a zákonnost obsahu vkládaného na webového rozhraní jednotlivými uživateli. Příspěvky uživatelů žádným způsobem nekontrolujeme, neschvalujeme ani neupravujeme. Příspěvky jednotlivých uživatelů vyjadřují osobní názory těchto uživatelů, za které nepřebíráme žádnou odpovědnost.

5. REKLAMACE

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2165 až 2174 občanského zákoníku). **Reklamacie vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy je u nás uplatníte** telefonicky, e-mailem či písemně.

5.1. Jak reklamovat úhradu předplatného?

Pokud Vám předplatné nebylo po provedení úhrady aktivováno, neprodleně nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo telefonu. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamacie doporučujeme přiložit doklad o provedení platby.

Pokud je reklamacie oprávněná, neprodleně Vám předplatné aktivujeme.

5.2. Jak reklamovat poskytované služby?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že jsou naše služby poskytovány ve shodě se smlouvou, tj. že odpovídají popisu na webovém rozhraní a jsou v souladu s platnými právními předpisy, a dále že jsou poskytovány po uvedené dobu (tj. po dobu předplaceného).

Reklamacie služeb u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatků, nejpozději do šesti měsíců ode dne, kdy Vám byla služba poskytnuta.

V případě oprávněné reklamacie můžete zvolit některé z Vašich následujících práv:

- (a) bezplatné poskytnutí náhradní služby;
- (b) prodloužení předplaceného období;
- (c) přiměřená sleva z ceny předplatného;
- (d) odstoupení od smlouvy.

Zvolený způsob řešení reklamacie nám sdělte při uplatnění reklamacie nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatné poskytnutí náhradní služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce provádí kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

6.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 6.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

6.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01.04.2018 .